

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Luna.nl B.V. (hierna te noemen: Luna) goederen en/of diensten aan een Opdrachtgever levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien en voorzover die door Luna zijn aanvaard en die aanvaarding door Luna schriftelijk is bevestigd.

1.2 Onder schriftelijk wordt mede verstaan de communicatie per e-mailbericht.

1.3 Luna is bevoegd wijzigingen in danwel aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij Opdrachtgever binnen 30 dagen na de aankondiging van de wijziging de Opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging. Wijzigingen in hetgeen partijen zijn overeengekomen kan slechts schriftelijk geschieden.

1.4 Aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij anders is aangegeven. Luna kan een aspirant-Opdrachtgever zonder opgave van redenen weigeren.

1.5 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Luna een aan een aspirant-Opdrachtgever toegezonden aanvraagformulier of overeenkomst volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt. Na aanvaarding door de Opdrachtgever is onmiddellijke herroeping door Luna mogelijk, zonder opgave van redenen.

1.6 Toepasselijkheid van inkoop - of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

1.7 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

1.8 Luna en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en producten, waarvan partijen kennismaken bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Facturering van Luna aan Opdrachtgever geschiedt schriftelijk naar keuze van Luna per post danwel per e-mailbericht.

2.2 Bij een periodieke betalingsverplichting is Luna gerechtigd de hoogte van de tarieven aan te passen. Aanpassingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met die wijziging is hij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt middels een schriftelijk bericht aan Luna binnen dertig (30) dagen na bekendmaking.

2.3 Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum (tenzij anders overeengekomen) voor particulieren (niet handelende in de uitoefening van een onderneming) en dertig (30) dagen voor bedrijven. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.

2.4 Bij betaling later dan veertien dagen is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zonder aanmaning of ingebrekestelling een rente verschuldigd van één (1) procent per maand over het te betalen bedrag. Bovendien is Luna gerechtigd tot opschorting van haar dienstverlening en afsluiting van de Opdrachtgever van het netwerk totdat alle facturen plus rente en kosten zijn voldaan.

2.5 In geval van niet tijdige betaling mag Luna de met de inning gemoede kosten van de Opdrachtgever vorderen. De kosten buiten rechte worden gesteld op vijftien (15) procent van het openstaande bedrag met een minimum van € 100.

3. Eigendomsvoorbehoud, retentierecht, risico-oversgang

3.1 Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Luna totdat alle door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn voldaan. Rechten worden steeds aan de Opdrachtgever verleend of overgedragen onder voorwaarde dat de Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

3.2 Luna kan de in het kader van de overeenkomst van de Opdrachtgever ontvangen zaken, gegevens, databestanden en resultaten van de dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan Luna verschuldigde bedragen heeft betaald.

3.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, programmatuur of gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst gaan over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke macht zijn gebracht van de klant.

4. Intellectuele eigendom

4.1 Luna heeft het exclusieve recht de Luna producten (dat is, alle door Luna verstrekte producten en/of producten van derden, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende diensten c.q. werkzaamheden, waaronder mede begrepen hosting) verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen. Voor elke opdracht door Luna uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product, dan wel een nog te ontwikkelen Product, blijven alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Luna en/of haar leverancier berusten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

4.2 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Luna zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

4.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit

de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten. Indien Luna, Opdrachtgever of derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde of gewijzigde producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Luna berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Luna of een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Luna dan wel de derde rechthebbende.

4.4 Luna behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot documentatie die wordt verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

5. Levering, duur, beëindiging van de overeenkomst

5.1 Levertijden worden opgegeven op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend zijn. Luna spant zich er voor in de overeengekomen levertijden te realiseren. Overschrijding van de levertijd levert geen verzuim op voor Luna en is geen grond voor schadevergoeding of annulering van de opdracht.

5.2 Indien de overeenkomst betrekking heeft op periodieke diensten wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. De overeenkomst wordt telkenmale verlengd met dezelfde termijn tenzij de Opdrachtgever of Luna de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de overeengekomen periode. De particulier (niet handelende in de uitoefening van een onderneming) neemt, nadat de overeenkomst met Luna reeds 12 maanden heeft geduurd, een opzegtermijn in acht van één (1) kalendermaand, na ommekomst waarvan de overeenkomst met de Opdrachtgever eindigt. Dit artikel 5.2 geldt niet als sprake is van een specifiek overeengekomen duur van de dienstverlening door Luna voor Opdrachtgever.

5.3 Indien geen opzegtermijn is overeengekomen geldt een redelijke termijn.

5.4 Luna is gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen dienstverlening op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Luna tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de Luna verder toekomstige rechten in de volgende gevallen:

- niet of niet tijdige nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst
- doorgeven aan Luna van valse of onjuiste persoonsgegevens of andere gegevens
- faillissement van de Opdrachtgever of het aanvragen van surseance van betaling

5.5 Bij tussentijdse beëindiging op één van de hiervoor genoemde gronden zijn de voor de resterende duur van de overeenkomst overeengekomen betalingsverplichtingen direct in het geheel opeisbaar.

5.6 Bij beëindiging van de overeenkomst zullen partijen geheimhouding betrachten.

6. Verplichtingen van de Opdrachtgever

6.1 De Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het netwerk. De Opdrachtgever zal het netwerk niet gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met wettelijke bepalingen of de overeenkomst.

6.2 De Opdrachtgever geeft toestemming aan Luna zijn/haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Luna die nodig is voor haar administratie en beheerstaken. De Opdrachtgever vrijwaart Luna voor alle aanspraken van derden wegens een niet aan Luna toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en /of andere wetgeving voor de verwerking van persoonsgegevens.

6.3 De Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Luna van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.) en databestanden. De Opdrachtgever vrijwaart Luna tegen elke actie wegens inbreuk op enig recht van derden wegens dit beschikbaarstellen, gebruiken en bewerken.

6.4 Indien aanmerkelijk is dat op de website van de Opdrachtgever informatie staat of door de Opdrachtgever wordt verspreid die inbreuk maakt op rechten van derden of waardoor anderszins onrechtmatig of in strijd met een wettelijke bepaling wordt gehandeld is Luna gerechtigd de Opdrachtgever de toegang tot haar systeem met directe toegang te ontfangen en de onrechtmatige informatie te verwijderen. Luna is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

6.5 Alle opdrachten worden door Luna uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Luna kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen. Opdrachtgever zal Luna alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens en/of overige informatie.

6.6 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Luna staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Luna (tenminste) het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Luna het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, en/of de deswege door Luna geleden schade bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.7 Indien zich tussentijdse wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in de eerder aan Luna ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Luna te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te

passen dan wel te ontbinden of te beëindigen. Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten, of onderhoud op Applicatie software laat uitvoeren door een andere partij dan (via) Luna, is Opdrachtgever verplicht dit aan Luna mede te delen. **6.8** Na het einde van de overeenkomst, geëindigd om welke reden dan ook, kunnen partijen geen rechten meer aan de overeenkomst onttienen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten en geheimhouding. Opdrachtgever is verplicht voor het daadwerkelijke einde van de overeenkomst uiterlijk op de laatste dag van de duur van de overeenkomst zorg te dragen (indien van toepassing) voor de migratie van zijn data. Luna zal hieraan desgevraagd medewerking verlenen en is bevoegd de hiermee gemoede kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen. Luna is na einde van de overeenkomst niet gehouden tot het bewaren van de data van Opdrachtgever en zal deze na afloop van de Overeenkomst verwijderen.

7. Verplichtingen Luna

7.1 Luna zal zich naar beste vermogen inspannen de overeengekomen diensten met zorg uit te voeren. Alle diensten van Luna worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voorzover Luna uitdrukkelijk een voldoende bepaalbaar resultaat heeft toegezegd. Afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk overeengekomen.

7.2 Luna voldoet aan de voorschriften uit hoofde van de wetgeving voor de verwerking van persoonsgegevens daaronder begrepen krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens voorzover van toepassing.

7.3 De account - en verkeersgegevens zijn slechts toegankelijk voor Luna. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij Luna hiertoe krachtens wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.

8. Apparatuur

8.1 Voor wat betreft apparatuur van derden die Luna aan een Opdrachtgever levert zijn de voorwaarden van toepassing van die derde. Indien die voorwaarden geacht worden om welke reden ook niet van toepassing te zijn geldt het hierna in lid 2 bepaalde.

8.2 Luna zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal - en fabricagefouten in geleverde apparatuur binnen redelijke termijn te doen herstellen mits die binnen een termijn van veertien (14) dagen na aflevering gedetailleerd omschreven schriftelijk zijn gemeld. Indien herstel niet mogelijk is of te lang gaat duren of tegen onverenigbare hoge kosten is Luna gerechtigd de apparatuur te vervangen. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de verplichting van Luna. De garantieverplichtingen van Luna jegens Opdrachtgever, ten aanzien van door Luna aan Opdrachtgever geleverd materiaal, zijn beperkt tot de garantie die de leverancier van Luna aan Luna biedt. Buiten de garantie die de leverancier verstrekt, is Luna jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade of gehouden tot het leveren van (herstel-)diensten en/of reparatie.

8.3 Apparatuur van klanten die zich, om welke reden ook, op de locatie van Luna bevindt blijft voor rekening en risico van de Opdrachtgever en dient door de Opdrachtgever te worden verzekerd tegen het risico van beschadiging of verlies.

9. Wijziging in dienst

9.1 Luna is gerechtigd de technische eigenschappen van een dienst te wijzigen.

9.2 Luna zal een wijziging schriftelijk aankondigen op een redelijke termijn tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van Luna wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van minimaal een jaar wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend euro).

10.2 Aansprakelijkheid van Luna voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant, beschadiging of verlies van data, is uitgesloten.

10.3 Aansprakelijkheid van Luna wegens een toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Luna direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt waarbij de Opdrachtgever Luna een redelijke termijn geeft om de tekortkoming op te heffen en Luna ook na die termijn in gebreke blijft.

10.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade schriftelijk, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan ervan, bij Luna meldt. Iedere verdring tot schadevergoeding tegen Luna vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de verdring.

11. Overmacht

Luna is niet gehouden tot het nakomen van de overeenkomst bij verhindering wegens overmacht. Onder overmacht wordt mede maar niet uitsluitend verstaan het niet of niet naar behoren of niet tijdig nakomen door derden van hun verplichtingen jegens Luna en gebreken of storingen in door Luna bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, diensten en programmatuur.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op de rechtsverhouding tussen Luna en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Ter zake van geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst is bij uitsluiting de rechtbank te Rotterdam bevoegd.